



**SICURTECH**  
**VILLAGE**

**Certificazioni di qualità per il settore  
antincendio**

LUCIO GALDANGELO  
Bari, 23 giugno 2015

# Scenario settore antincendio

---



- La legge prevede che con cadenza predefinita (in funzione del tipo di presidio) il manutentore antincendio (estintori, idranti, porte tagliafuoco ed impianti) verifichi il corretto funzionamento dell'apparecchiatura applicando e vidimando il cartellino di manutenzione.
- Con cadenza temporale definita si procede poi alla revisione completa ed alla verifica del corretto funzionamento del presidio.
- Incidenti occorsi negli ultimi anni hanno fatto emergere come una concausa della perdita di vite umane sia stata dovuta alla non corretta manutenzione dei presidi antincendio. Il settore è «under scrutiny».

# Scenario settore antincendio

---



- Considerando lo scenario attuale - si stima che una alta percentuale delle manutenzioni non siano effettuate a Norma - i controlli e la manutenzione dei presidi antincendio e delle aziende saranno sempre più importanti e rilevanti.
- La competenza e la professionalità del controllore così come una adeguata supervisione risultano strategici per mantenere adeguato il livello di sicurezza delle organizzazioni.

# ICIM per il settore antincendio

---

- ICIM, Ente di Certificazione leader di mercato nel settore antincendio e nel settore sicurezza in generale, ha sviluppato servizi specifici basati su schemi volontari in grado di rispondere a tutte le esigenze del mercato grazie ad un approccio integrato: *competenza tecnica sui prodotti*, **QUALIFICA DEGLI OPERATORI**, **conoscenza delle filiere produttive**.
- ICIM si pone come obiettivi prioritari di essere accanto alle aziende - piccole o grandi, che operano correttamente sui mercati puntando su qualità, serietà e crescita - e di accrescere le tutele degli utilizzatori finali grazie all'innovativo sistema proprietario **QRTIFY™** che garantisce sicura trasparenza e informazioni certe.



## Certificazione del servizio di manutenzione di qualità nel settore antincendio



# Le esigenze del settore Manutenzione Antincendio

- ICIM ha messo a punto un nuovo schema di certificazione proprietario, con l'obiettivo di verificare che la manutenzione di estintori, idranti, porte tagliafuoco venga eseguita secondo criteri "di qualità" definiti.
- Lo schema di certificazione ICIM nasce come protocollo su base volontaria da applicare agli operatori della sicurezza per differenziare il loro approccio al servizio rispetto a manutentori che assumono comportamenti scorretti ed è una risposta all'aumento delle inadempienze e delle frodi.
- Uno schema certificativo innovativo che identifica l'intervento di manutenzione di qualità per la garanzia della sicurezza di tutti: persone, aziende e comunità.



*La certificazione ha durata quinquennale ed è soggetta a visita di sorveglianza con cadenza annuale.*

# Scopo e Perimetro del Servizio

---

La certificazione in oggetto non si sostituisce in alcun modo ai controlli previsti dagli Organi dello Stato preposti alle verifiche del rispetto delle leggi applicabili.

La stessa azienda manutentrice rimane la sola responsabile del rispetto delle suddette leggi e della corretta esecuzione delle attività e dei servizi erogati.



# Oggetto della Verifica

---

## PIANO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

- Organizzazione, risorse umane.
- Verifica requisiti attrezzature: si applica per ciascun singolo servizio oggetto di richiesta di certificazione. Esso prevede la verifica della disponibilità, presso l'Organizzazione, delle attrezzature necessarie per l'erogazione del servizio e la loro corretta conservazione, manutenzione e taratura.





# Oggetto della Verifica

---

- **Verifica gestione ricambi**: si applica per ciascun singolo servizio oggetto di certificazione. Esso prevede la verifica della disponibilità, presso l'Organizzazione, del set di ricambi minimo necessario per l'erogazione efficiente del servizio di manutenzione.
- **Verifica documentale delle procedure di manutenzione**: si applica per ciascun singolo servizio oggetto di certificazione. Esso prevede la verifica della disponibilità, presso l'Organizzazione, delle procedure necessarie per l'erogazione del servizio e la loro corretta applicazione.



# Oggetto della verifica

---

- **Verifica delle registrazioni e tracciabilità dei servizi svolti:** prevede l'analisi delle registrazioni disponibili presso l'Organizzazione per verificare che siano state effettuate le attività di manutenzione richieste, secondo le procedure dell'Organizzazione (vedi punti precedenti).
- **Verifica dello smaltimento dei rifiuti generati dai servizi di manutenzione:** si applica per ciascun singolo servizio oggetto di certificazione. Esso prevede la verifica della corretta gestione dei rifiuti e del bilancio tra materiali acquistati ed utilizzati e/o smaltiti.



# Oggetto della verifica

---

## ALTRI ELEMENTI OGGETTO DI VERIFICA

- Quantità media delle attrezzature oggetto di manutenzione.
- Indicatori della qualità del servizio.  
Esempio: quantità estinguente per interventi.
- Gestione reclami dei clienti.



# Rilascio del certificato

---



- Successivamente all’emissione del Certificato, l’Organizzazione dovrà valutare il numero di cartellini di manutenzione necessari che dovranno essere apposti sui prodotti oggetto di Manutenzione previsti dal Regolamento. I cartellini di manutenzione dovranno essere applicati presso i presidi mantenuti entro sei (6) mesi dal rilascio della certificazione.
- I cartellini di manutenzione avranno tutti il marchio ICIM di servizio certificato e il QR Code corrispondente ed univoco dell’Organizzazione certificata.
- In caso di ricorso a “outsourcer” per attività di manutenzione rientranti nell’oggetto della presente certificazione, l’azienda non potrà utilizzare i cartellini ed i QR Code per i presidi mantenuti dall’outsourcer, a meno che lo stesso outsourcer abbia aderito allo schema di “Certificazione del servizio di Manutenzione di Qualità nel settore Antincendio”.



# Il QR Code

---



**CONFERMA** la veridicità della certificazione riportata attraverso il marchio sul cartellino di manutenzione.

**CONSENTE** il controllo di mercato (attraverso personale ICIM che verifica se attivo e originale).

È **univoco** per l'azienda collegando l'azienda e i dati sensibili della certificazione.

È **criptato** ed è **sotto controllo di ICIM** perché è letto tramite una APP specificatamente sviluppata.

**QRTIFY™**

la *soluzione ICIM* per la  
verifica dei prodotti e la tracciabilità dei  
documenti

il *supporto* alle azioni contro i  
diliganti fenomeni della concorrenza sleale  
e della contraffazione

*applicabile* a moltissimi  
settori

# Applicazione di QRTIFY™

---

il primo comparto ad avvalersi  
della  
**SOLUZIONE QRTIFY™**  
è stato quello  
dell'*antincendio*





# Manutenzione di qualità nel settore antincendio

## LOGO

MASSA LORDA

NUMERO DI MATRICOLA

CARICA KG.

PORTATILE

☐

CARRELLATO

☐

POLVERE

☐

CO2

☐

BASE ACQUA

☐

IDROCARBURO  
ALOGENATO

☐

BOMBOLA INTERNA

PESO  
LORDO

CARICA

Riferimenti  
organizzazione

MANUTENZIONE  
DI QUALITÀ  
CERTIFICATA



QRtify®



Il **QRtify™** sul cartellino/etichetta conterrà le seguenti informazioni:

- ragione sociale e riferimenti Organizzazione;
- n° di certificato;
- riferimento ai documenti di certificazione;
- condizioni di validità e limitazioni;
- data di certificazione e data di scadenza;
- scopo della certificazione;
- QR Code.

# IL QRTIFY™

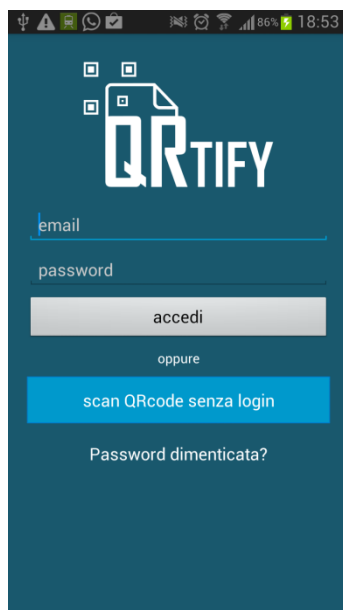
*Come si fa  
ad avere tutte  
le informazioni*

?

**semplici mosse**

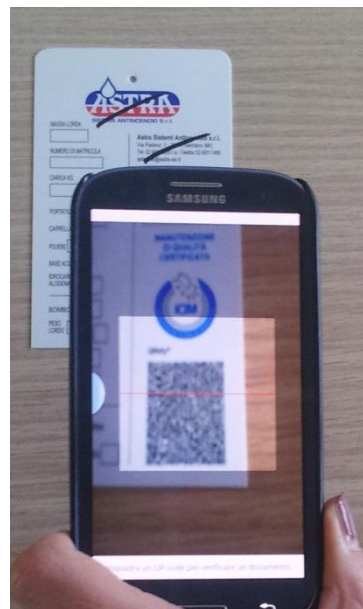
1

**si accede  
all'applicazione**



2

**si scansiona  
il QR Code**



3

**si leggono le  
informazioni**



# Vantaggi

---



- Indipendenza dell'Ente di Certificazione.
- Valorizzare le caratteristiche di competenza, esperienza, lavoro e organizzazione delle imprese del settore, anche per fronteggiare le nuove dimensioni del mercato.
- Incrementare l'efficienza e la qualità del servizio.
- Migliorare la prevenzione di incidenti.
- Incrementare la frequenza dei controlli sul mercato.
- Contribuire a migliorare la sicurezza delle aziende.
- Migliorare la consapevolezza e la responsabilizzazione dell'operatore che effettua gli interventi di Manutenzione.

# Elenco aziende certificate

---



- **ASTRA SISTEMI ANTINCENDIO SRL** [N. Certificato: ICIM-AFM-000002-00] - Sedriano (MI)
- **SICURNET LIGURA SRL** [N. Certificato: ICIM-AFM-000003-00] - Genova
- **LUPI ESTINTORI SRL** [N. Certificato: ICIM-AFM-000004-00] - Pontedera (PI)
- **ESTINTORI BOSICA SRL** [N. Certificato: ICIM-AFM-000005-00] - Martinsicuro (TE)
- **ANTINCENDIO BOSICA SRL** [N. Certificato: ICIM-AFM-000006-00] - Montesilvano (PE)
- **MARIN SRL** [N. Certificato: ICIM-AFM-000007-00] - Mogliano Veneto (TV)
- **U.A.L. TORINO SAS** [N. Certificato: ICIM-AFM-000008-00] - Grugliasco (TO)
- **MOZZANICA & MOZZANICA S.r.l.** [N. Certificato: ICIM - AFM - 0000009\_00] Calco (LC)



## Certificazione delle figure professionali del settore antincendio



# Le figure professionali del settore antincendio

---



Considerando le esigenze del settore in materia di competenze e professionalità, nonché la raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio sulla Costituzione del Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (recepito in Italia con la Legge n.4 del 14 gennaio 2013 che definisce le disposizioni in materia di professioni non organizzate), ICIM ha messo a punto gli schemi di certificazione per:

- manutentori reti idranti antincendio,
- manutentori estintori.



ICIM, invece, è accreditata per la certificazione delle figure professionali definite dalla UNI 11473-3:

- installatori e manutentori di porte resistenti al fuoco e/o per il controllo della dispersione del fumo.





# Le figure professionali del settore antincendio

---



## MANUTENTORI RETI IDRANTI ANTINCENDIO

Schema di qualifica della Figura Professionale che opera nel controllo, manutenzione o riparazione dei naspi antincendio e degli idranti a muro.



# Le figure professionali del settore antincendio

---



## MANUTENTORI ESTINTORI

Schema di qualifica della Figura Professionale che opera nel controllo, manutenzione o riparazione degli estintori portatili e carrellati.





# Le figure professionali del settore antincendio

---



## MANUTENTORI PORTE TAGLIAFUOCO

Schema di qualifica della Figura Professionale che opera nella posa, controllo, manutenzione o riparazione delle chiusure tagliafuoco o porte poste sulla via d'esodo secondo la norma UNI 11473-3 (Requisiti di conoscenza, abilità e competenza dell'installatore e manutentore).



# Le figure professionali del settore antincendio

---

## IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE



# Le figure professionali del settore antincendio

---

## VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE DELLE FIGURE PROFESSIONALI

- Permette di garantire l'efficienza operativa per cui i prodotti relativi all'antincendio sono stati prodotti, forniti ed installati.
- Accresce il brand di una rete favorendo gli operatori qualificati.
- Offre maggiori garanzie tecniche e contrattuali ai clienti.
- Aumenta la possibilità di partecipazione a gare d'appalto e di fornitura dove la certificazione è un elemento discriminante.
- Stimola e accresce il know-how delle figure professionali certificate tramite l'aggiornamento e il confronto fra operatori del settore.
- Il rilascio del certificato con il logo ACCREDIA comprova le competenze professionali del singolo operatore ed inserimento nel registro pubblico ICIM.



# **PPG** Certificazione di Prodotto di Provenienza Garantita

# Lo schema di certificazione Prodotto Provenienza Garantita (PPG)

---



La certificazione PPG rappresenta una garanzia di autenticità e controllo lungo tutta la filiera.

Attesta la localizzazione delle fasi di assemblaggio e garantisce la provenienza geografica dei componenti critici e del prodotto finito nel rispetto degli standard qualitativi previsti nelle diverse fasi produttive.

Permette di attestare che il prodotto finito è assemblato in Italia o in un paese dell'Unione Europea con componenti di provenienza italiana o europea a garantendo agli utilizzatori e consumatori una scelta trasparente e informata

Rappresenta un metodo per combattere la «multinazionale del falso».

Tramite il sistema proprietario QRIFY ICIM è in grado di garantire la corrispondenza delle informazioni contenute nel QRcode con quanto realmente comunicato e dichiarato sul prodotto certificato.

# Contatti

---



## PER MAGGIORI INFORMAZIONI

**Lucio Galdangelo**

[lucio.galdangelo@icim.it](mailto:lucio.galdangelo@icim.it)

**ICIM S.p.A.**

Piazza Don Mapelli, 75

20099 Sesto San Giovanni

Tel. 02 725341

[www.icim.it](http://www.icim.it)